

PARA DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS:

- Serão aceitas devoluções no prazo máximo de até 10 dias após recebimento da mercadoria de acordo com o Código de Defesa do Consumidor.
- O crédito deverá ser totalmente utilizado para compra de novos produtos no ato da devolução.
- O cliente será o responsável pelo pagamento de fretes de vinda para a OBL e retorno.

PARA TROCA DE PRODUTOS:

- Serão aceitas trocas de produtos no prazo máximo de até 6 meses da data de emissão da Nota Fiscal e desde que trocados por produtos da mesma categoria (família).
- Só aceitaremos trocas de produtos comprados diretamente da Fábrica OBL. Em caso de produtos comprados em distribuidores, a troca deverá ser solicitada diretamente ao emissor da NF.
- Não serão aceitos produtos fora de linha ou com validade inferior a 1 ano. Produtos Regenerativos (biomateriais) não poderão ser trocados.
- Deverá ser apresentado NF de compra do produto, respeitando o nº lote.
- Serão mantidos os valores da Nota Fiscal de compra original.
- As trocas só poderão ser feitas para a mesma entidade destinatária da NF original de compra, seja pessoa física ou jurídica.
- O cliente será o responsável pelo pagamento de fretes de vinda para a OBL e retorno.
- Apenas clientes adimplentes estão aptos a efetuar trocas.

CONDIÇÕES DA EMBALAGEM:

- Serão somente aceitos produtos em sua embalagem original.
- O produto deve estar em perfeitas condições. A embalagem e rótulo devem estar intactas: selos de garantia inviolados, sem grampos, sem manchas, sem cortes, sem furos, sem marcas, sem sinais de adulteração
- Ao enviar o produto para a OBL, recomendamos a utilização de caixas apropriadas para garantir a integridade dos produtos. Favor não utilizar envelopes, pois os mesmos geralmente comprometem a integridade da embalagem dos produtos.

COMO PROCEDER:

- Entrar em contato com a OBL através da pessoa de contato da OBL ou do e-mail comercial@obldental.com ou pelo telefone (19) 3522-1500 e enviar para o endereço abaixo os produtos a serem devolvidos/trocados.

ENDEREÇO PARA O ENVIO DOS PRODUTOS:

OBL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS DENTÁRIOS LTDA

A/C SETOR COMERCIAL

Endereço: Rod. Washington Luiz, s/n, km 172, Condomínio Industrial Conpark - Unidade Industrial

A4, Bairro: Jd. Anhanguera

Rio Claro / SP / CEP: 13.501-600